

Maatschappelijk Verantwoord Inkopen @ Heijmans

GEZONDHEID EN VEILIGHEID / DUURZAAMHEID / CIRCULARITEIT / INTEGRITEIT / ARBEIDSSOMSTANDIGHEDEN
I.S.M. MET ONZE KETENPARTNERS



Heijmans werkt aan een gezonde leefomgeving. Het is onze ambitie om elke locatie waar we werken, beter achter te laten dan hoe we deze aantreffen. Dat betekent dat alle werkzaamheden binnen elk project en op elke afdeling uiteindelijk hieraan moeten bijdragen. Onze drie pijlers verbeteren, verslimmen en verduurzamen, onderverdeeld in acht speerpunten, geven richting om onze doelstellingen te bereiken.



Dezelfde uitgangspunten hanteren we in onze inkoopstrategieën en nemen we actief mee bij al onze inkoopactiviteiten op het gebied van materialen, advies, diensten en onderaanneming. Heijmans pakt in de gehele supply chain haar verantwoordelijkheid op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI).

Leveranciers, dienstverleners, adviseurs en onderaannemers zijn volop bezig met het verduurzamen van hun producten en diensten. Op projecten worden door onze opdrachtgevers steeds verdergaande eisen gesteld en ook wetgeving dwingt tot actie. Binnen Heijmans is veel aandacht voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dit omvat thema's als gezondheid en veiligheid, duurzaamheid en circulariteit, maar ook bijvoorbeeld integriteit en arbeidsomstandigheden.

Veiligheid

We werken veilig of we werken niet!

Zorg voor onze medewerkers – onze eigen en ingeleende medewerkers - is essentieel. Voor het realiseren van onze veiligheidsambities zijn we voor een groot deel afhankelijk van onze partners. Wij beoordelen onze leveranciers, onderaannemers, zzp'ers, inleenbureaus, ontwerpende engineers en adviseurs kritisch op hun veiligheidsprestaties en we leggen de verantwoordelijkheid voor een veilige werkomgeving mede ook bij hen neer. Dit doen we o.a. door actief het gesprek aan te gaan en afspraken met deze partijen op het gebied van veiligheid ook vast te leggen. Veilig werken doen we tenslotte samen.

Het door Heijmans ontwikkelde veiligheidsprogramma GO! ('Géén Ongevallen') wordt ook doorgelegd in de hele keten van leveranciers en onderaannemers. Zij dienen o.a. te beschikken over een geldig VCA* of VCA** bedrijfscertificaat. Ook alle inkoopmedewerkers van Heijmans zijn in het bezit van het VCA VOL certificaat.



Onderaannemers worden op de bouwlocaties actief betrokken bij het thema veiligheid. Heijmans is ook één van de ondertekenaars van de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) en verwacht van haar vaste onderaannemers dat zij zich in het kader van Veiligheid in Aanbestedingen (ViA) certificeren conform het vereiste niveau op de Veiligheidsladder.

Duurzaamheid

Heijmans koopt 75 tot 80% van haar omzet in. Maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) staat daarom ook hoog op de agenda. Heijmans werkt v.w.b. MVI met de ISO20400 systematiek.

Ook binnen de eigen bedrijfsvoering is op het gebied van facilitaire zaken al het nodige gebeurd en in gang gezet. Ten aanzien van verduurzaming van materialen is besloten om op een aantal gebieden te versnellen, de stip aan de horizon eenduidig en organisatie-breed te bepalen en ten aanzien van die thema's toe te werken naar 100% circulariteit.



Dit heeft geresulteerd in het volgende 'Bold Statement':

Heijmans zet in op 100% circulair bouwen in 2023!

Om dit te bereiken zijn o.a. de hieronder opgenomen onderwerpen en bijbehorende bold statements vastgesteld als de onderwerpen waar Heijmans voor wat betreft 100% circulariteit op inzet.

Materialen: we zetten in op 100% circulair bouwen in 2023!

- Bij al onze aanbiedingen rekenen we uit wat de milieuprestatie is, de zgn. LCA-score. In 2023 leveren we die standaard mee aan onze klanten.
- In 2021 zijn alle verpakkingsmaterialen die bij Heijmans binnenkomen 100% herbruikbaar of recyclebaar.
- In 2023 zijn al onze grondgebonden woningen 100% circulair. In 2030 geldt dat ook voor onze niet-grondgebonden woningen.
- In 2023 passen we circulair asfalt en beton toe; in 2030 bouwen we er in 100% van onze opgaves mee.

De inkooporganisatie is bij al deze onderwerpen nauw betrokken en heeft veelal een aanjagende, faciliterende en coördinerende rol. De plannen van aanpak maken deel uit van de Procurement strategie van de voor de realisatie van de bold statements relevante productgroepen.

De doelstellingen van Heijmans Procurement m.b.t. Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) zijn gestructureerd aan de hand van de richtlijnen ISO 26000 en NEN-ISO 20400.



In onze Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden (AIOV) zijn diverse duurzaamheidsaspecten geborgd, o.a. integriteit, veiligheid, gezondheid en milieu. Raam- en projectcontracten worden door Heijmans Procurement vrijwel uitsluitend afgesloten op basis van deze algemene voorwaarden.

In alle inkoopcontracten wordt verwezen naar de Heijmans Gedragscode, waarbij is vastgelegd dat beide partijen en alle betrokken medewerkers de in de gedragscode vastgelegde normen te allen tijde in acht dienen te nemen.

Van al onze voorkeurleveranciers en partijen waarmee wij raam- en projectcontracten hebben afgesloten verwachten wij dat zij de door ons opgestelde Verklaring Duurzaamheid ondertekenen en handelen in overeenstemming met de daarin vastgelegde principes en eisen..

Zowel de duurzaamheidsaspecten die geborgd zijn in onze AIOV, als de Heijmans Gedragscode als de Verklaring Duurzaamheid maken onderdeel uit van onze onderhandelingen en gesprekken met leveranciers, onderaannemers, adviseurs etc.

Leveranciers, onderaannemers, adviseurs en adviesbureaus worden onder andere geselecteerd op de mate waarin zij actief en innovatief zijn op de thema's duurzaamheid en duurzaam bouwen.

Uitgangspunten bij de selectie van leveranciers en onderaannemers

De Procurement afdeling van Heijmans koopt voor ruim € 1,3 miljard per jaar in en heeft alle relevante materialen, diensten, advies, inhuur/inleen en vormen van onderaanneming ingedeeld in ongeveer 500 Productgroepen. Logisch bij elkaar horende Productgroepen zijn bijeengebracht in zogenaamde Clusters. Deze Clusters zijn verantwoordelijk voor de selectie van de Heijmans voorkeurleveranciers e.e.a. conform het Voorkeurleveranciersbeleid.

Voor wat betreft duurzaam inkopen wordt per Productgroep of Cluster van Productgroepen bepaald welke van de onderstaande punten voor de betreffende Productgroep(en) het meest materieel zijn. Deze punten worden meegewogen in de selectie.

Mensenrechten	Arbeidspraktijk	Milieu
1 Discriminatie en kwetsbare groepen	1 Werkgelegenheid en arbeidsrelaties	1 Voorkomen van milieuvuiling
2 Burger- en politieke rechten	2 Werkomstandigheden en sociale bescherming	2 Duurzaam gebruik van hulpbronnen
3 Economische, maatschappelijke en culturele rechten	3 Sociale dialoog	3 Mitigatie van en adaptatie aan klimaatverandering
4 Fundamentele principes en arbeidsrechten	4 Gezondheid en veiligheid op het werk	4 Biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefgebieden
	5 Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek	
Eerlijke zaken doen	Consumenten belangen	Maatschappelijk ontwikkeling
1 Anti-corruptie	1 Eerlijke marketing, feitelijke en onbevooroordeelde informatie.	1 Betrokkenheid bij de gemeenschap
2 Verantwoorde politieke betrokkenheid	2 Bescherming consumentengezondheid en veiligheid	2 Opleiding en cultuur
3 Eerlijke concurrentie	3 Duurzame consumptie	3 Het scheppen van werkgelegenheid en het ontwikkelen van vaardigheden
4 Het bevorderen van MVO in de waardeketen	4 Oplossing van klachten en geschillen	4 Ontwikkeling en toegang tot technologie
5 Respect voor eigendomsrechten	5 Privacy en gegevensbescherming van consumenten	5 Creëren van welvaart en inkomen
	6 Toegang tot essentiële voorzieningen	6 Gezondheid
	7 Voorlichting en bewustzijn	7 Maatschappelijke investeringen

Niet limitatief overzicht van initiatieven:

In iedere Productgroep zijn er veel initiatieven om te komen tot verduurzaming. Hieronder worden er een aantal kort genoemd:

Social Return on Investment (SROI): Heijmans stuurt actief op het inzetten van mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt en richt zich hierbij op het creëren van werk(ervarings)plaatsen voor mensen uit kwetsbare groepen, zoals die zijn gedefinieerd door PSO-Nederland. Voor het inlenen van SROI medewerkers zijn een aantal specifieke partijen gecontracteerd (o.a. verkeersregelaars en bouwplaatspersoneel). Tevens worden sociale werkplaatsen ingezet voor specifieke montage en revisiewerkzaamheden. Bij de inkoop van onze facilitaire diensten en producten wordt ook actief ingezet op SROI.

Fijnstof: Stofvrij werken wordt bindend door ons voorgeschreven aan onderaannemers.

CO2 uitstoot: Op onze locaties wordt uitsluitend gewerkt met machines met minder uitstoot (zowel koop als inhuur). Hierbij wordt zoveel mogelijk gekozen voor de best mogelijke emissienormering (Stage IV of Stage V waar mogelijk).

Daarnaast worden er ook alternatieve brandstoffen (o.a. HVO en GTL) gebruikt, waarmee de CO₂ uitstoot wordt verminderd. Verder wordt onderzoek gedaan naar de mogelijkheden en de inzet van elektrisch of op waterstof aangedreven materieel.



Voor wat betreft het door Heijmans ingezette leasewagenpark (personenwagens) wordt de CO₂-limiet per autocategorie jaarlijks geëvalueerd om in de komende jaren een volgende CO₂-reductie van 6% te realiseren. Vanaf augustus 2020 worden er geen nieuwe personenauto's met dieselmotoren meer geleased. Tevens heeft Heijmans de mogelijkheid geïntroduceerd om te kiezen voor een mobiliteitsbudget. Heijmans stapt na 2023 over op volledig elektrisch vervoer ten aanzien van personenwagens, waarmee elektrisch de standaard wordt. Tot die tijd wordt elektrisch vervoer volop gestimuleerd.

Voor het leasewagenpark met grijs kenteken (bestelauto's) heeft standaardisatie plaatsgevonden op basis van een beperkt aantal merken en modellen met een zo'n laag mogelijke CO₂ uitstoot. Ook zijn deze voertuigen zo veel als mogelijk voorzien van lichtgewicht (aluminium) inrichtingen, een Ecodrive systeem en een blackbox systeem, om zo een CO₂ besparing te realiseren. Alternatieven zoals HVO, elektrisch en waterstof worden eveneens onderzocht.

Energie: ten behoeve van de energievoorziening van alle eigen kantoor- en bouwlocaties en asfaltcentrales wordt uitsluitend groene elektriciteit ingekocht, die is opgewekt door Nederlandse zonnepanelen, wind- en waterkrachtinstallaties. Bij nieuwe huurovereenkomsten c.q. verlengen van de huurovereenkomsten is voor onze kantoorlocaties energielabel A het uitgangspunt, evenals ledverlichting en PV-panelen; we zijn hierin echter afhankelijk van de eigenaar/verhuurder. Op de eigen locaties worden middels energiemangement stap voor stap aanzienlijke structurele reducties gerealiseerd op het energieverbruik middels o.a. inzet van ledverlichting en installatie van PV-panelen. Bij aanschaf van nieuwe kantoorapparatuur is energieverbruik een belangrijk selectiecriteria.

Indien er op de bouwplaats geen vaste stroomvoorziening mogelijk is en in toenemende mate in stedelijke omgevingen, wordt (waar mogelijk) gebruik gemaakt van hybride aggregaten (aggregaat-zonnepanelen-energieopslag).



Natuursteen wordt bij voorkeur ingekocht bij Nederlandse bedrijven die zijn aangesloten bij het IRBC Truststone Initiative. Tevens richt Heijmans zich erop om reeds in de ontwerpfase van projecten de keuze van de toe te passen natuursteen duurzaam te beïnvloeden, o.a. door de voor ons werkende architecten hier bindend op aan te sturen.

Afvalscheiding en restmateriaal: Er wordt actief gestuurd op maximale scheiding van restmateriaal op alle bouwlocaties en kantoren. Hierbij wordt gestreefd naar een scheidingspercentage van minimaal 70% en naar hergebruik na afvoer van minimaal 90%, e.e.a. op basis van tonnages en conform de Encord systematiek. Ook wordt er gestuurd op het vergroten van de op de bouwplaats aanwezige containers, hetgeen leidt tot forse reductie in het aantal noodzakelijke transportbewegingen. Voor de kantoorlocaties wordt gestuurd op een afvalscheidingspercentage van minimaal 98%.



Sinds eind 2019 weert Heijmans niet-circulaire verpakkingsmaterialen van haar projecten en locaties. Hiertoe zijn afspraken gemaakt met alle relevante leveranciers en onderaannemers en met onze afvalpartners.

Facilitaire diensten worden zoveel mogelijk CO₂ neutraal ingekocht en waar mogelijk ook circulair. Ten aanzien van circulariteit en duurzaamheid zijn veel initiatieven inmiddels geïnitieerd en/of geïmplementeerd, zoals cradle-to-cradle vloerbedekking, ledverlichting, milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen, afvalscheiding met als doelstelling Zero Waste, duurzame bedrijfskleding, koffie en catering en circulaire promotionele artikelen.

Hout: Aan al het direct en indirect ingekochte en verwerkte hout stelt Heijmans de eis dat het duurzaam geproduceerd is en aantoonbaar FSC dan wel PEFC gecertificeerd hout is.

Sloopwerk wordt enkel uitbesteed aan daartoe gespecialiseerde bedrijven die dienen te beschikken over geldige SVMS-007 en VCA* (of VCA**) bedrijfslicenties. Tevens dienen deze bedrijven bij voorkeur ISO 14001 of gelijkwaardig gecertificeerd te zijn of bevestigen de intentie te hebben dit certificaat binnen een jaar te behalen. Sloopbedrijven met een ISO 45001 certificaat verdienen de voorkeur. Voor sloop ("strippen") wordt dit als contractbepaling in elke projectopdracht opgenomen.

Asbestsanering wordt uitsluitend uitgevoerd door hierin gespecialiseerde bedrijven die in het bezit zijn van een geldig procescertificaat Asbestverwijdering conform het certificatieschema voor de procescertificaten Asbestinventarisatie en Asbestverwijdering als bedoeld in de artikelen 4.27 en 4.28 van de Arbeidsomstandighedenregeling (certificatieschema).

Bodemsanering: bij bodemsanering en/of mogelijke aantasting van het waterbeheer en/of archeologisch onderzoek van de bodem, dient het uitvoerende bedrijf te beschikken over een geldig SIKB 7000 certificaat.

Teerhoudend asfalt granulaat (TAG): vrijkomende TAG wordt uitsluitend afgevoerd naar vergunde thermische reinigers, om het daarmee volledig uit de keten te halen en ook export naar andere landen te voorkomen. Heijmans heeft in dit verband ook de Code Milieu Verantwoord Wegbeheer Aannemerij ondertekend.

Asfalt: Asfaltmengsels gebaseerd op ca. 60% hergebruik van oud asfalt in combinatie met het gebruik van andere secundaire grondstoffen maken het voor Heijmans inmiddels mogelijk om asfalt te laten produceren dat voor 95% uit eerder gebruikte bouwstoffen bestaat. Heijmans stelt zich ten doel om vanaf 2023 100% circulaire asfaltmengsels in te kunnen kopen, waarbij additioneel ook gebruik gemaakt wordt van lagere productietemperaturen, waardoor er ook aanzienlijke reducties van CO₂, NO_x en andere emissies worden gerealiseerd.

Logistiek: Op basis van ervaringen uit eerdere projecten werkt Heijmans met vaste partners aan de ontwikkeling van verschillende logistieke concepten die bijdragen aan het verslimmen en verduurzamen van bouwlogistiek voor Bouw & Techniek en Infra. Verschillende concepten zijn reeds deels uitgewerkt. Centraal staat hierbij een supply chain portal, waarbij overkoepelend aan projecten transportbewegingen geregistreerd kunnen worden. De verschillende concepten hebben betrekking op het gebruik van hubs t.b.v. binnenstedelijk bouwen, de inzet uitstootvrije transportmiddelen en het gebruik van verschillende modaliteiten. In verschillende ecosystemen werken sommige partners al onderling samen. Juist de samenwerking tussen de partners over de verschillende concepten heen kan bijdragen aan logistieke optimalisaties, en een betere beheersing van de goederenstroom.

Gevaarlijke stoffen: In het kader van veiligheid en duurzaamheid is het van groot belang dat we het gebruik van gevaarlijke stoffen zoveel mogelijk vermijden en dat we actief zoeken naar alternatieven. Doelstelling is om de opslag en het gebruik van gevaarlijke stoffen stelselmatig terug te dringen. Om dit te realiseren worden hierover afspraken gemaakt met leveranciers en onderaannemers.

