

# Algemene Vergadering van Aandeelhouders

16 april 2014

Bert van der Els, Raad van bestuur Heijmans N.V.



Project in beeld  
#Fenixloodsen Rotterdam

**“Heijmans realiseert bescheiden resultaat in taai 2013”**

## Operationeel

- Wederom een uitdagend jaar;
- Prima performance Infra in België en Duitsland;
- Lager resultaat Infra Nederland;
- Utiliteit verbeterd, Woningbouw beperkt verlies en Vastgoed stabiel;
- Woningverkopen: 1.082, toename verkopen aan particulieren;
- Orderportefeuille afgenomen, toename service-gerelateerde contracten;
- Versterking door overname Brinck groep.

## Financieel

- Onderliggend operationeel resultaat € 23 miljoen;
- Herstructureringskosten met name Woningbouw en Utiliteit;
- Beperkte waarde aanpassingen vastgoedposities Nederland en België;
- Gedeeltelijk vervallen pensioenverplichtingen a.g.v. harmonisatie regelingen;
- Netto resultaat positief;
- Solvabiliteit verder verbeterd tot 29%;
- Voorgesteld dividend over 2013: € 0,15 per (certificaat van) aandeel.

## 2013 – Resultaten per sector

Onderliggend operationeel resultaat in € mln.	2013	2012
<i>Nederland:</i>		
Vastgoed	1	1
Woningbouw	-3	1
Utiliteit	2	-13
Wegen & Civiel	16	35
	<b>16</b>	<b>24</b>
<i>Buitenland:</i>		
België	13	13
Duitsland	6	6
	<b>19</b>	<b>19</b>
Concern/overig	-12	-16
<b>Totaal onderliggend operationeel resultaat</b>	<b>23</b>	<b>27</b>

- Netto rentedragende schuld afgenomen. Ook netto recourse schuld gedaald;
- Augustus 2013 'sub-10' aandelen emissie;
- Solvabiliteit ultimo 2013 op 29% (2012: 28%);
- Gecommitteerde kredietfaciliteit verlengd tot 31 maart 2016;
- Overeenstemming met houders cumulatief financieringspreferente aandelen:
  - Reset dividend: 7.9%.
  - Intentie om tot 40% van deze preferente aandelen in te kopen

Markt is niet eenvoudig;

Druk op resultaten en organisatie;

- Wonen: Licht positieve outlook: Particulieren en Beleggers meer actief.
- Werken: Niche markten Utiliteit: Gezondheidszorg, Overheid, Laboratoria relatief stabiel.
- Verbinden: Totaal volume stabiel, echter toename grotere PPP of Design & Construct projecten. Minder volume en druk op marge bij werk voor Gemeente en Provincie



## *Improve the Core*

Inkoop, Tendermanagement en Projectmanagement

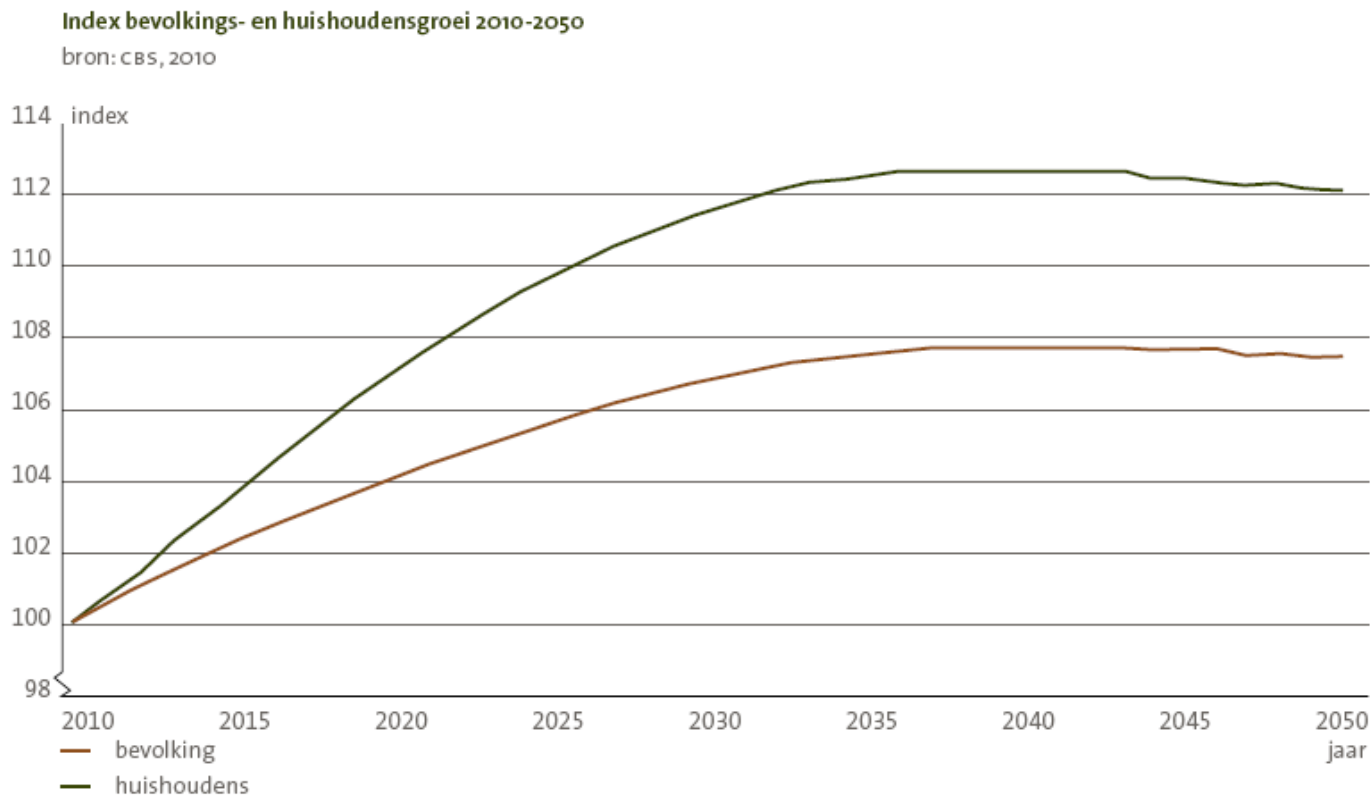
Veiligheid: GO! programma

Verbeteren: Lean 6 Sigma

Vernieuwen: Innovatie & Technologie

Thema's: Energie, Mobility, Materials

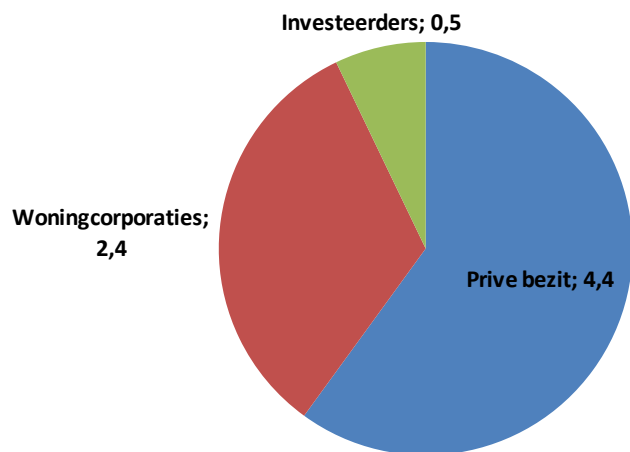
- Technology campus DSM (Delft)
- Integraal variabel onderhoud RWS
- Laurentius Ziekenhuis Roermond
- Vakantiepark Duynhille
- Langjarig contract beheer en onderhoud voor twee ministeries ('Jubi')
- Wilhelminasluis Zaandam
- Schiphol: Asset management, E-F pier & Lounge 2;
- A1 Bocklemünd-Keulen Noord
- Wijnhavengebied Den Haag
- Fenixloodsen Rotterdam



- Aantal huishoudens blijft naar verwachting toenemen van 7.4 M (2010) tot aan 8.5 M (2030)
- Aantal inwoners zal naar verwachting stijgen van 16.6 M (2011) naar zo'n 17.7 M (2030)

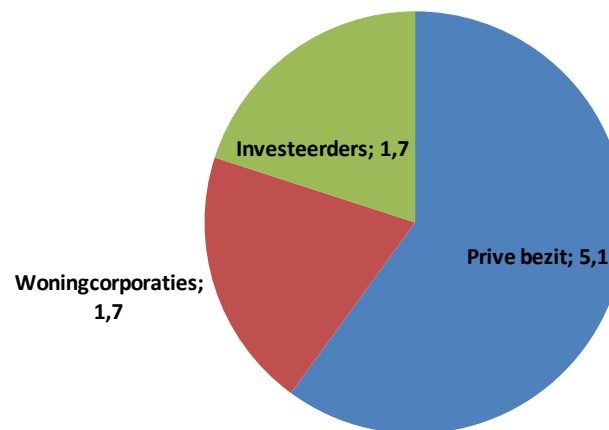
# NL Huizenmarkt: Onbalans sociale huisvesting

**Huizenmarkt NL 2013** (in €M)



Data: CBS 2013; Heijmans research

**Huizenmarkt NL 2030** (Indicatief, in €M)



Data: Heijmans research

- Markt zal verschuiven. Sociale segment staat onder druk.
- NL Huurmarkt is van oudsher gedomineerd door sociale woningbouw (bijna 35% NL huizenmarkt).
- In landen rondom Nederland liggen verhoudingen veel lager (tot ruim onder 20%).
- Met het Woonakkoord zullen zogenaamde *scheefwoners* (ongeveer 29% van huurders) gestimuleerd worden om te verhuizen.

# Verbeteren

- Uniformering van processen;
- Tendermanagement, Projectmanagement, Inkoop & Commercie;
- 10 jaar LEAN6sigma bij Heijmans;
- Focus op werkkapitaal met *Fit for Cash*;
- SAP ERP 'live' voor Wegen. Andere bedrijfsstromen zullen komende jaren volgen;
- Verder verbeteren van controle en implementatie.

## Contouren van morgen:

**Met onze producten en diensten het verschil zijn voor de leefomgeving;**

- Door:**
- Waarde te creëren voor maatschappij en gebruiker;
  - Duurzame groei markten bevorderen;
  - In de openbare ruimte en in het particuliere domein beleving bieden.

- Via:**
- Toepassen van Materialen die recyclebaar zijn (circulaire economie);
  - Energie opwekken, optimaliseren verbruik, integrale aanpak ontwikkelen;
  - Samenwerking zoeken en ontwikkelen met andere disciplines.

2014: nieuwe criteria en KPI's geformuleerd

Innovatie: *Smart Space*

heijmans

heijmans  one



HEIJMANS ONE; **ARE YOU THE ONE?**

# Innovatie: *Smart Materials*



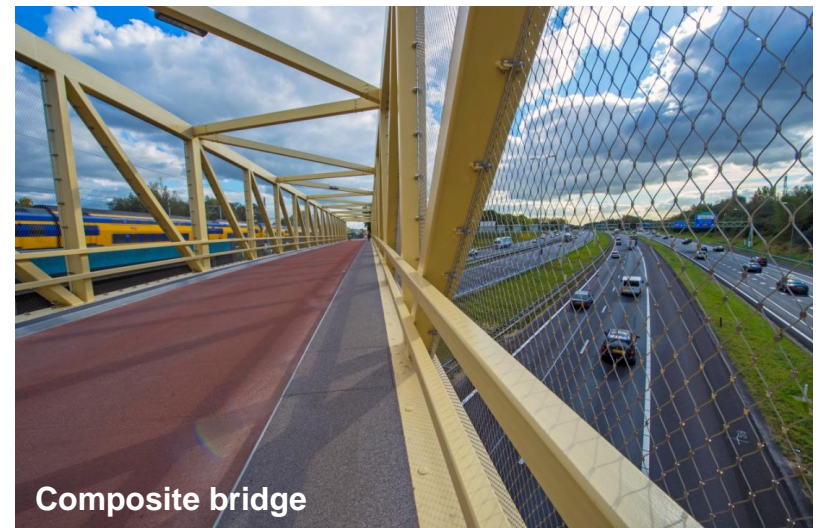




# Innovatie: *Smart Highway*

freijmans





Composite bridge

# Vooruitzichten

- Voor het eerst positieve signalen woningmarkt;
- Stabiel perspectief Utiliteit;
- De markt voor Wegen & Civiel blijft in 2014 uitdagend;
- Komende jaren flinke agenda Publiek Private Projecten (PPP);
- Heijmans blijft inzetten op:
  - Improve the core
  - Beheersing van risico's en kosten
  - Integrale aanpak
  - Innovatief vermogen
- Solide financiële basis;
- Outlook 2014: Overgangsjaar op weg naar mogelijk herstel;
- Onderscheidend vermogen door combinatie van Verbeteren en Vernieuwen.

# drie jaarverslagen



## disclaimer

Deze presentatie is opgesteld door Heijmans N.V. die hiervoor verantwoordelijk is. De inhoud van dit document wordt u enkel verschaft ter informatie en voor gebruik op de presentatie welke is of wordt gehouden op [16 april 2014](#). Deze informatie mag niet, geheel of gedeeltelijk, nader worden verspreid of verschaft aan anderen of worden gepubliceerd of gedupliceerd. De informatie is onderhevig aan eventuele aanvullingen, updates, herzieningen of overige veranderingen en deze informatie kan alsdan nog substantiële wijzigingen ondergaan.

Deze presentatie bevat bepaalde voorspellingen en verwachtingen met betrekking tot de bedrijfsvoering en financiële resultaten van Heijmans N.V. en de sector waarbinnen Heijmans N.V. actief is. Deze op de toekomst gerichte uitspraken van Heijmans N.V. en haar directie of overige leidinggevenden ten aanzien van Heijmans N.V. en haar bedrijfsvoering zijn gebaseerd op huidige plannen, inschattingen en voorspellingen en ook verwachtingen van externe factoren. In het algemeen wijzen termen en begrippen als "mogen", "zullen", "verwachten" "voornemen", "schatten", "voorzien", "geloven", "van plan zijn", "pogen", "voortzetten" en dergelijke op uitspraken die op de toekomst zijn gericht. Dergelijke op de toekomst gerichte uitspraken zijn geen garantie terzake van toekomstige prestaties. Ze zijn gebaseerd op huidige opvattingen en aannames en zijn onderhevig aan bekende en onbekende risico's, onzekerheden en overige factoren die zich veelal buiten de invloedssfeer van Heijmans N.V. bevinden, ten gevolge waarvan de daadwerkelijke resultaten of ontwikkelingen wezenlijk kunnen afwijken van de toekomstige resultaten of ontwikkelingen zoals die impliciet of expliciet zijn neergelegd in de op de toekomst gerichte verklaringen. Heijmans N.V. aanvaardt geen enkele verplichting ten aanzien van het actualiseren of wijzigen van op de toekomst gerichte verklaringen op grond van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of om welke andere reden ook.

Heijmans N.V., haar adviseurs noch enig ander persoon geeft enige vorm van garantie noch zullen deze worden geven, ex- of impliciet, ten aanzien van de juistheid, volledigheid of redelijkheid van de informatie of meningen die hierin zijn opgenomen en enig vertrouwen hierop komt voor uw eigen risico. Heijmans N.V. noch haar groepsmaatschappijen, werknemers, bestuurders of adviseurs aanvaarden enige aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade voortvloeiend of betrekking hebbend op het gebruik van deze presentatie of haar inhoud of anderszins ten aanzien van deze presentatie. Deze presentatie dient enkel informatiedoeleinden en geldt niet als een aanbieding - en kan niet als zodanig worden gekwalificeerd – tot verkoop of koop van certificaten van gewone aandelen in het kapitaal van of andere effecten van Heijmans N.V.

## HEIJMANS N.V.

Postbus 2

5240 BB Rosmalen

[info@heijmans.nl](mailto:info@heijmans.nl)

[www.heijmans.nl](http://www.heijmans.nl)

<http://twitter.com/HeijmansNL>

Project in beeld  
#Wijnhavenkwartier Den Haag



Project in beeld  
#Sporen 's-Hertogenbosch



Project in beeld  
#3D geprint grachtenpand  
Amsterdam





Project in beeld  
#Muziekpaleis Utrecht



Project in beeld  
#St. Pauli Ländungsbrücken,  
Hamburg



Project in beeld  
#Citadel Assen

Project in beeld  
#R4 - Gent



Airport

Project in beeld  
#Eindhoven Airport